

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pension »Villa Romantica«



1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Pensionszimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen der Pension.

2. Vertragsabschluss, -partner, -haftung, Verjährung

2.1. Die Angaben auf der Website der Pension stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar. Durch Reservierung des Kunden im Internet, per E-Mail, per Telefax oder am Telefon gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages ab. Nach Eingang seiner Reservierung erhält der Kunde von uns unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahmeerklärung unsererseits dar, kann jedoch mit einer solchen verbunden werden. Sollte die Pension in der Eingangsbestätigung nicht zugleich die Vertragsannahme erklärt haben, so ist sie berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb einer Frist von zwei Wochen anzunehmen.

2.2. Vertragspartner sind die Pension und der Kunde. Zwischen den Parteien kommt eine Mietvertrag über die in der Reservierung bzw. Reservierungsbestätigung genannte Zeit. Gegenstand des Vertrages ist nicht die Verwahrung für vom Kunden in die angemieteten Zimmer eingebrachten Gegenstände.

3. Preise, Zahlung, Aufrechnung, Verzug

3.1. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen die vereinbarten Preise der Pension zu zahlen. Die Zimmerpreise ergeben sich aus der Reservierung bzw. Reservierungsbestätigung.

3.2. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

3.3. Die Pension ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Diese beträgt 50 % der gebuchten Übernachtungskosten, inkl. Frühstück gemäß Preisliste, es sei denn es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

3.4. Reservierungen von Funktionsräumen stehen dem Kunden nur zu der vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der Funktionsräume über den vereinbarten Zeitraum hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung der Pension.

3.5. Der Kunde kann mit der Gegenforderung gegen die Pension nur insoweit aufrechnen, als seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

3.6. Verzugsbeitrag und Höhe der Verzugszinsen richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Pension weist darauf hin, dass der Kunde spätestens dann in Verzug gerät, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung leistet.

4. Stornierung des Kunden

4.1. Eine Stornierung hat grundsätzlich schriftlich (per e-Mail, Brief, Fax) zu erfolgen. Der Kunde hat dafür der Pension folgende Stornogebühren zu bezahlen:

Stornierungen ab

- | | |
|--|------|
| ▪ 2 Monate vor dem Anreisetag: | 20 % |
| ▪ einen Monat vor dem Anreisetag: | 50 % |
| ▪ ab zwei Wochen vor dem Anreisetag: | 70 % |
| ▪ innerhalb von 48 Stunden vor dem Anreisetag: | 90 % |

des gesamten Rechnungsbetrages.

4.2. Bei Frühabreise, die der Pension erst während des Aufenthaltes des Gastes mitgeteilt werden, behält sich die Pension vor, 50 % Kosten pro Nacht zu berechnen, bis zu dem ursprünglich reservierten Abreisedatum. Gezahlte Vorauszahlungen werden nicht erstattet.

4.3. Die Stornobedingungen gem. 4.1. und 4.2. werden um die Beträge gemindert, die durch anderweitige Vermietung der reservierten Zimmer durch die Pension erzielt werden. Dem Kunden steht immer der Nachweis frei, dass kein Schaden entstanden oder der der Pension entstandene Schaden niedriger als die geforderte Pauschale ist.

5. Rücktritt der Pension

5.1. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der Pension gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die Pension zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.2. Ferner ist die Pension berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn

- höhere Gewalt oder andere von der Pension nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angaben wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zweckes, gebucht werden;
- die Pension begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Pension in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Pension zuzurechnen ist.

6. Zimmerbereitstellung und -rückgabe

6.1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

6.2. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3. Am vereinbarten Abreisetermin sind die Zimmer der Pension spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.

7. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Villa Romantica

Niedervogelgesang 26
01796 Pirna

Telefon:

+49 (0) 35 01 - 755 755

Telefax:

+49 (0) 35 01 - 711 916

Mobil:

+49 (0) 173 - 322 63 73

e-Mail:

info@villa-romantica-pirna.de

Internet:

www.villa-romantica-pirna.de

Inhaberin:
Karin Löbl
Steuernummer:
210/247/00205

Bankverbindung:
Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN: DE47 8505 0300 0221 0818 52
BIC: OSDDDE81XX

**Zertifiziert mit 4 Sternen nach den
Klassifizierungskriterien des Deutschen
Tourismusverbandes e.V.**

